

CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN Y RENOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN CURSO 2025-2026

Al renovar o formalizar la inscripción en un curso, la persona participante (o su representante legal, en caso de menores) y O'clock idiomas aceptan las siguientes condiciones. La formalización de la inscripción por medios electrónicos tiene la misma validez que la firma presencial.

1. PRECIOS

- Gastos de matrícula: 50€ (solo aplicable el primer año y por unidad familiar)
- Precios: los vigentes en el documento de "Horarios y Precios 2025/2026" disponibles en nuestra web y en documentación adjunta. Cada año se comunicará su actualización.
- Libros y matrículas de exámenes externos: no incluidos en el precio del curso. Los libros tendrán la opción de entrega en clase y abonados por domiciliación bancaria, en metálico o tarjeta con un descuento sobre el precio de venta público.

DESCUENTOS APLICABLES:

- 10% de descuento sobre el importe total del curso para 3 familiares inscritos.
- 15% de descuento sobre el importe total del curso para 4 familiares inscritos.
- Estos descuentos no se aplicarán a los gastos de matrícula y libros.

2. PAGOS

- Los pagos se podrán efectuar por domiciliación bancaria, en metálico o con tarjeta.
- Los cobros se realizarán el día 30 de cada mes.
- El precio total del curso se prorratea en 9 mensualidades o 3 trimestres.
- Para confirmar la inscripción la primera vez, deberá abonarse los gastos de matrícula.
- O'clock se reserva el derecho a dar de baja como estudiante a aquel que no haya abonado el pago correspondiente hasta la fecha establecida.

3. BAJAS

- La aceptación de las condiciones de este contrato supone un compromiso por un trimestre completo o lo que falte de un trimestre en curso.
- La baja deberá ser comunicada a nuestro departamento de administración para que sea efectiva.
- La no asistencia a clase, sin previa comunicación de baja no presupone una baja ni exime del pago de las cuotas.

4. COMUNICACIONES

- Todas las comunicaciones entre la academia y los estudiantes o sus representantes legales (avisos, confirmaciones, notificaciones de pagos, calendario, etc.) se realizarán a través de la plataforma de O'clock idiomas.

5. CALENDARIO

- Los cursos de idiomas se impartirán siguiendo el calendario escolar vigente para el curso 2025/2026.
- Las clases tendrá una duración de 55 minutos por hora lectiva o 85 minutos por hora y media.
- O'clock idiomas se compromete a un mínimo de 34 horas anuales para el curso de 1 hora/semana, 51 horas anuales para el curso de hora y media, 69 horas anuales para el curso de 2 horas/semana y 103.5 horas anuales para el curso de 3 horas/semana. (no aplica a grupos de exámenes de viernes o sábados).

6. ASISTENCIA

- Se requiere asistencia regular y la puntualidad.
- La asistencia podrá ser registrada a través de nuestra app. En el caso de menores, podrán acceder padres o tutores legales.

7. MODALIDAD DE CLASES EN CASO DE FUERZA MAYOR

- En caso de necesidad (estado de alarma, restricciones de aforo u otras causas justificadas), las clases podrán impartirse total o parcialmente en formato online.

8. SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CURSO

O'Clock Idiomas se reserva el derecho a cancelar, suspender temporalmente o modificar cualquier grupo o curso si concurren circunstancias justificadas, tales como:

- No alcanzar el número mínimo de estudiantes requerido (establecido en 5).
- Bajas sucesivas de estudiantes que hagan inviable el mantenimiento del grupo.
- Causas organizativas, pedagógicas o económicas que afecten al desarrollo del curso.
- Cambios normativos o legales que impidan o restrinjan el normal funcionamiento del servicio.
- Imposibilidad de uso de instalaciones por causas técnicas, estructurales o de fuerza mayor.
- Imposibilidad sobrevenida de sustitución del profesorado especializado.
- Inviabilidad económica grave derivada del mantenimiento del grupo.

En caso de cancelación del curso por parte del centro:

- Si la cancelación se produce antes del inicio del curso, se devolverá la totalidad de los importes abonados.
- Si la cancelación se produce durante el curso, se devolverán las mensualidades ya abonadas correspondientes a sesiones no impartidas desde la fecha de cancelación.

Siempre que sea posible, se ofrecerá al estudiante la opción de recolocación en otro grupo alternativo compatible con su nivel y disponibilidad horaria.

9. PROFESORADO

- O'clock se reserva el derecho a cambiar el profesorado si fuera necesario por causas organizativas, pedagógicas o personales.

10. FORMACIÓN DE GRUPOS

- El número mínimo de estudiantes por grupo es de 5. Si no se alcanzara este mínimo O'clock se reserva el derecho a cancelar el grupo con la correspondiente devolución del importe abonado por el estudiante.
- Si durante el transcurso del curso el número de estudiantes se reduce por debajo de 5, O'clock se guarda el derecho a cancelar el grupo. En caso de ser posible, se les ofrecerá a los estudiantes la recolocación en grupos alternativos.
- El número máximo de estudiantes por grupo es de 8 en grupos de adultos (niveles A2.1 a B1.2 y Speaking Practice), y 11 en los niveles de Kids, jóvenes y adultos (niveles O'RED a C2).
- Excepcionalmente, O'clock se reserva el derecho de agregar un estudiante más.

11. CAMBIO DE NIVEL

- O'clock se reserva el derecho a cambiar de nivel o grupo a un estudiante si así lo aconsejan razones pedagógicas justificadas.

12. PARTICIPACIÓN Y CONDUCTA

- O'clock podrá dar de baja, como último recurso, y si no hay colaboración por parte del estudiante, a aquellos estudiantes que cometan una falta grave. Se considerarán faltas graves el uso de la violencia física o verbal contra sus compañeros de clase o contra profesores, la destrucción intencionada de bienes de la academia, de compañeros de clase o de profesores, la perturbación continua de la impartición de la clase, etc. descritos en nuestro documento de Regulación Académica.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

- En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), le informamos de que los datos personales recogidos serán tratados por **IDIOMAS O'CLOCK S.L.** (CIF: B01126499, domicilio en C/ López de Uralde 1, 01008 Vitoria-Gasteiz), en calidad de responsable del tratamiento.

La finalidad del tratamiento es la **gestión académica y administrativa** del estudiante, incluyendo el control de asistencia, la comunicación de información relevante del curso, y la gestión de pagos. Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o consentimiento explícito.

Usted puede ejercer sus **derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad** escribiendo a [oclock@idiomasoclock.com] o a la dirección postal del centro, indicando en el asunto "Protección de datos". También podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

14. MODIFICACIONES CONTRACTUALES

El presente acuerdo vincula a ambas partes, salvo que:

1. Las condiciones se modifiquen con comunicación previa por nuestra plataforma al estudiante o su representante legal. En caso de contratación a distancia (online, telefónica o fuera del establecimiento), el consumidor dispone de un plazo de 14 días naturales desde la inscripción para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, de conformidad con los artículos 102 y ss. del Real Decreto Legislativo 1/2007.
2. Las modificaciones vengan impuestas por fuerza mayor o disposiciones legales sobrevenidas.

(1) De acuerdo a:

- Decreto 182/97, de 22 de Julio por el que se regula el derecho a la información de los usuarios de los centros privados que imparten enseñanzas no universitarias que no conduzcan a la obtención de un título de validez académica.
- Código ético para centros privados que imparten enseñanza de idiomas pertenecientes a La Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas (F.E.C.E.I).
- Estatuto de EAQUALS para estudiantes.

IDIOMAS O'CLOCK SL

CIF: B01126499

López de Uralde 1. 01008 Vitoria-Gasteiz

Junio 2025