

Todos los miembros acreditados de Eaquals se someten a inspecciones a intervalos regulares y los cursos acreditados se verifican para asegurar que:

- 1 Los anuncios, el material publicitario y la información sobre los cursos ofrecidos cumplen con las normas que rigen la publicidad del país, responden a la realidad y describen de forma clara y veraz tales cursos y el resto de las actividades.
- 2 Antes de la inscripción, los miembros ponen a disposición de los alumnos o de sus representantes información clara sobre la naturaleza y fundamentos educativos del curso. Además, se proporciona información precisa sobre:
  - 2.1 condiciones de admisión (si las hubiera);
  - 2.2 descripción del curso;
  - 2.3 mínima duración del curso y las fechas de comienzo y final del mismo;
  - 2.4 número de horas de enseñanza presenciales, el modo de enseñanza y número de clases de prácticas y sesiones de observación y otras actividades ofrecidas;
  - 2.5 número de horas de autoestudio: deberes, tareas asignadas, estudio con ordenadores (p.ej. módulos on-line);
  - 2.6 fechas de cierre y de vacaciones;
  - 2.7 procedimientos para la asignación de niveles;
  - 2.8 tamaño y composición de los grupos según la edad de sus integrantes u otras restricciones;
  - 2.9 utilización de clases reales para profesores en prácticas;
  - 2.10 requisitos de asistencia y de realización de las tareas asignadas;
  - 2.11 criterios y procedimientos de evaluación, informes y certificados;
  - 2.12 bases y condiciones de la empresa, incluyendo las reglas sobre cancelaciones y gastos.
- 3 Antes de la inscripción, los miembros se comprometen a poner a disposición de los alumnos o de sus representantes información detallada, completa y clara sobre el contrato entre la escuela o institución y el alumno, incluidos los precios exactos del curso y los derechos, según el contrato, de cada parte en caso de cancelación o exclusión.
- 4 Todos los precios que figuran en la publicidad y en cualquier otra información van acompañados de una descripción clara sobre qué servicios y materiales están incluidos en el precio y cuáles se obtienen por un desembolso adicional. Esto incluye el gasto por los derechos de exámenes oficiales cuando los cursos van destinados a preparar a los alumnos para dichos exámenes. También debe especificarse cualquier impuesto adicional que haya que abonar.
- 5 Los diplomas y certificados de cualquier tipo firmados o emitidos por cualquier razón por los miembros contienen la constatación exacta de los hechos. Si una certificación de este tipo está basada en un examen o en una prueba de nivel, los miembros se comprometen a asegurar que éstos tienen validez y son administrados correctamente.
- 6 En caso de que haya estudiantes o alumnos menores de 18 años que asistan a cursos de horario completo o internos, se dispondrá de información clara, para los padres o tutores, sobre las medidas de supervisión y las cualificaciones del personal supervisor.
- 7 El logo de Eaquals, así como su nombre, carteles y estatutos se utilizarán tanto en las instalaciones de la institución como en su páginas web, publicidad escrita y otros documentos de manera conforme a las condiciones establecidas por Eaquals.