

Garantía de Eaquals para los alumnos

Las instituciones certificadas por Eaquals cumplen las normas de enseñanza de idiomas más exigentes. Eaquals inspecciona tu centro cada cierto tiempo para garantizar que:

- Disfrutes de un **servicio de excelente calidad** en la enseñanza de idiomas.
- Las clases que recibas sean **efectivas, amenas y bien planificadas**.
- Tus profesores estén **bien cualificados** y empleen distintos métodos para ayudarte a aprender el idioma.
- Los cursos sigan un **programa claro y estructurado**, y puedas ver cómo vas progresando.
- La dirección y el personal del centro se comporten siempre de manera **profesional** y honesta.
- Toda la **información sobre el centro** que se publique en folletos o en Internet **sea clara, precisa y completa**.
- Tu centro ha confirmado que cumple todos los **requisitos legales** necesarios.
- Tu centro se comprometa a ofrecerte una **buena relación calidad-precio, un trato justo, unas buenas condiciones de salud y seguridad, tolerancia y respeto** para todos.
- **El objetivo de Eaquals es alcanzar la excelencia**, por lo que si tu curso no te convence y no te satisface la respuesta proporcionada por el centro, Eaquals te permite exponer tu queja de una forma independiente mediante el **mediador de Eaquals**.