



LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

LEGISLACIÓN APLICABLE A ESTAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1998 de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Código Civil y demás disposiciones vigentes.

INSCRIPCIÓN

Se entenderá inscrito al participante que complete el procedimiento de inscripción. A la solicitud (hoja de inscripción disponible en <https://www.lkidiomas.com/inscripciones-summer-camp/>) se deberán adjuntar todos los documentos que fueran demandados a tal fin, como los relativos a casos clínicos/médicos específicos... o cualesquiera requeridos por LANGUAGE KINGDOM, SL A ello deberá unirse el pago de la cantidad correspondiente a cada viaje en concepto de reserva. Ambos son elementos indispensables para el correcto funcionamiento del proceso de inscripción.

LANGUAGE KINGDOM, SL recuerda que es responsabilidad exclusiva de los padres, madres o tutores legales proporcionar cualquier información (médica, higiénica, nutricional) necesaria para el atendimiento de sus hijos. Cualquier adición a la información inicialmente facilitada deberá hacerse por correo electrónico dirigido a la dirección minicamps@lkidiomas.com

FUNCIONAMIENTO

LANGUAGE KINGDOM, SL actúa como proveedor de soporte del programa. En este papel, supervisa cada paso en la organización de la actividad, programación lúdica, plan de alimentación... con presencia permanente de personal acreditado para la atención a menores en este tipo de actividades, incluyendo una profusa experiencia. Además, LANGUAGE KINGDOM, SL estará a disposición del participante las 24h a través de los medios de emergencia que se señalarán con anterioridad al comienzo del programa.

En lo referido al régimen alimenticio, a lo largo del programa se servirán cuatro comidas diarias (desayuno, comida, merienda y cena), que serán tomadas en las propias instalaciones del campamento, a no ser que se realice algún tipo de excursión o actividad que demande realizarla en otro lugar en cuyo caso se dispondrá lo necesario para hacerlo de manera conveniente.

LANGUAGE KINGDOM, SL es una empresa plenamente concienciada con las necesidades de los campistas con alteraciones alimentarias, y presta en todos los programas servicios de comidas adecuados a afectados por celiaquía y/o diabetes. Aquellos participantes que precisen de una dieta con cuidados reforzados a este régimen deberán hacerlo constar claramente en la hoja de inscripción para valorar las opciones a proveer por LANGUAGE KINGDOM, SL o, en casos extremos, aportar los alimentos específicos al personal de la compañía, que está experimentado en la garantía de este tipo de dietas.

Language Kingdom accreditations and awards:





LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

Para el comienzo del programa, **y para los participantes registrados a título personal**, esto es, **que no formen parte de los grupos organizados por mediación de colegios o instituciones de enseñanza**, LANGUAGE KINGDOM, SL organizará un viaje en autobús desde Oviedo o Madrid, que no está incluido en el precio del programa y que requerirá de un mínimo de 25 participantes para poder salir adelante, en régimen cerrado de ida y vuelta. En caso de no querer acogerse a este servicio, los participantes tendrán que acudir por su cuenta hasta las instalaciones en que se llevará a cabo el programa. Los detalles de todo ello se facilitarán en la última reunión con las familias.

En lo referido al régimen de visitas, **no están permitidas** durante el desarrollo del programa como tampoco se permite la entrada a las instalaciones de personal ajeno a ellas. En los casos en que el participante abandone el programa en un horario diferente al resto de sus compañeros o al finalizar el programa no regrese con el grupo, deberá comunicarse tal extremo por escrito con suficiente antelación. Esta notificación sólo ganará validez con la firma del tutor que firmó la hoja de inscripción, así como del visto bueno del profesor acompañante (en el caso de un grupo organizado por un centro educativo). Todo lo respectivo a este particular deberá remitirse por escrito en la dirección minicamps@lkidiomas.com.

Los programas de camps de LANGUAGE KINGDOM, SL no incluyen: 1) Los gastos de transporte hasta el destino camps 2) Dinero de bolsillo para los participantes 3) Todo aquel servicio que no conste de forma expresa en el folleto vigente, disponible en www.lkidiomas.com/descargas y/o dossier informativo entregado al cliente.

SEGUROS Y ASISTENCIA

Todos los viajes de estas características que LANGUAGE KINGDOM, SL organiza cuentan con un seguro de responsabilidad civil y multiasistencial cuyas condiciones están a disposición del público en <https://www.lkidiomas.com/seguros>, además este año se contará con la información relativa al *protocolo Covid-19* en dicha página. Más allá de las mismas, LANGUAGE KINGDOM, SL no atenderá reclamación alguna sobre supuestos de pérdida o deterioro de bienes ni cualquier menoscabo de cualquier índole no habiendo sido causado de manera directa por LK o su personal.

Es imprescindible la puesta en conocimiento de cualquier limitación o dificultad por parte del participante para la normal realización del programa de actividades, para la correcta atención de las mismas y posibilitando así evitar incomodidades para aquellos participantes que no deban ser sometidos al régimen normal de actividad y que pudieran terminar enturbiando la autoestima del participante.

En los casos de enfermedad o cualquier contratiempo que impidiera al participante participar del programa, el personal de LANGUAGE KINGDOM, SL actuará según los criterios de la operativa de la empresa y de acuerdo con la normativa vigente, recabando además el beneplácito de los profesores acompañantes (en los casos de grupos organizados por mediación de colegios, si los hubiera), en caso de accidente o enfermedad. Ello conllevará la asistencia por parte de personal de LANGUAGE KINGDOM, SL al niño en todo momento, acompañándolo para que pudiera recibir asistencia médica en cuantos servicios fuera menester, siguiendo a rajatabla el criterio de los especialistas médicos.

Language Kingdom accreditations and awards:





LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

Uno de los miembros del equipo de LANGUAGE KINGDOM, SL en destino se encargará de custodiar y suministrar las medicinas a todos aquellos niños que las necesiten, siempre con el permiso, autorización y consentimiento de los tutores legales del menor. En el caso de que alguno de los participantes requiriese medicación sin haberlo especificado en la hoja de inscripción, LANGUAGE KINGDOM, SL no actuará hasta haber recibido autorización firmada por parte del padre/madre/tutor en el correo electrónico minicamps@lkidiomas.com.

Es imprescindible que los niños lleven la tarjeta sanitaria original o bien si tienen un seguro privado la tarjeta del mismo con las recetas necesarias. En paralelo, LANGUAGE KINGDOM, SL dispondrá todo lo necesario para ejecutar el seguro multiasistencial contratado, por si pudiera surgir cualquier dificultad durante el desarrollo del Camp.

CONDICIONES ECONÓMICAS

PAGO

Para la formalización de la inscripción deberá abonarse la cantidad de 200€ en concepto de depósito de reserva, además de completar el total del importe según el régimen de pagos establecido previamente con el cliente o colegio, que en todo caso será quien lo especifique a las familias. La falta de cumplimiento de este régimen de pagos conllevará la denegación de la participación del participante en el programa, encontrándose LANGUAGE KINGDOM, SL habilitada para bloquear la reserva para hacer frente a los gastos de gestión a que ya se hubiera obligado. En caso de que el impago se detectara con el participante ya en el programa, éste correrá con todos los gastos aparejados a su abandono del programa y vuelta a casa, en los términos y condiciones de acompañamiento que la operativa de la empresa y la legislación vigente aconsejan y disponen.

En todo caso, **los pagos se harán a través de transferencia bancaria a la cuenta de titularidad de LANGUAGE KINGDOM, SL que se indique en la información del programa.**

Para la formalización y correcta recepción del pago, **en el ingreso se deberán indicar nombre y dos apellidos del participante, además del código del Seacamp Foz**, en este caso **SCVF**.

Un ejemplo sería el siguiente: **MARIO ARTIME RODRIGUEZ SCVF**

Los plazos para el pago del programa, siempre que no sea un viaje organizado y contratado por un centro educativo (colegios, academias, etc) tendrán el siguiente régimen de pagos:

- 1-. Pago del depósito (200€) para la formalización de la inscripción
- 2-. Deberá abonarse el resto de la cantidad del programa, un mes antes del comienzo del camp.

En caso de colectivos especiales como academias, colegios, asociaciones, etc Las condiciones de pago seguirán la estructura de las condiciones y propuesta particulares pactada y entregada en la reunión de presentación del programa.

Language Kingdom accreditations and awards:





LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

TARIFA

Básica

La tarifa básica incluye la totalidad de los servicios descritos en la propuesta económica que se entrega a las familias.

CANCELACIÓN

De manera previa al estudio de los supuestos, LANGUAGE KINGDOM, SL no se responsabiliza de la posibilidad de la existencia de regímenes de cancelación más restrictivos por parte de albergues o proveedores en destino que podrían bloquear reservas en plazos más amplios que los especificados por LANGUAGE KINGDOM, SL, caso en el cual LANGUAGE KINGDOM, SL actuará por remisión a los mismos, aplicando el régimen que resultara más agravado.

Supuesto de cancelación o modificación del programa antes del comienzo del mismo por parte de LANGUAGE KINGDOM, SL

La realización de algunos de los viajes ofertados está sujeta a la existencia de una demanda mínima correspondiente a 25 participantes. En el caso de que dicha demanda no existiera, y en un tiempo prudencial que en todo caso superaría los quince días naturales previos al inicio del viaje, LANGUAGE KINGDOM, SL notificaría tal extremo, motivando la decisión. El cliente tendrá derecho al reembolso de cuantos pagos haya realizado hasta ese momento, no pudiendo reclamar ningún tipo de indemnización o compensación más allá, salvo acuerdo en tal sentido entre las partes.

En los casos de modificación de elementos esenciales del programa, LANGUAGE KINGDOM, SL pondrá en conocimiento del cliente los detalles de la modificación, incluyendo (si procediere) posibles variaciones en el precio. En este momento, el cliente tendrá derecho a resolver el contrato, sin coste alguno, y percibiendo el reembolso de cuantos pagos hubiera hecho hasta el momento de la resolución. En caso de aceptarlo, deberá hacerlo en los tres días posteriores a la notificación del cambio, y adoptar las decisiones procedentes al respecto (posibles ingresos).

La realización del campamento está sujeto a que las condiciones epidemiológicas sean las adecuadas y recomendadas por las autoridades sanitarias para la realización de estas actividades. Así mismo, al menos, 30 días antes del inicio del campamento, LANGUAGE KINGDOM evaluará la situación y se reservará el derecho de cancelar el mismo, si las condiciones no son las propicias y recomendables.

Supuesto de cancelación del programa antes del comienzo del mismo por parte del participante

LANGUAGE KINGDOM, SL, en los casos de cancelación previa al inicio del programa se reserva el derecho a reclamar cuantos gastos hubieran incurrido en la gestión del mismo (permisos, matrículas, fianzas) además de no reembolsar parte del precio, entendiendo que su conducta ha sido

Language Kingdom accreditations and awards:





LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

la tendente a facilitar desde el primer momento la realización del programa y, por tanto, a iniciar la prestación del servicio. Los procesos de cancelación de programa sólo se iniciarán si ésta se solicita por escrito. La interrupción tendrá efecto en el momento en que el escrito sea recibido por LANGUAGE KINGDOM, SL (Calle Marqués de Pidal, 6, Oviedo, 33004) o a través del correo electrónico administracion@lkidiomas.com

En todo caso, el régimen de cancelación con carácter previo se verá sometido al siguiente régimen económico:

- Si la anulación se produce antes de los 30 días naturales previos al comienzo de la actividad, LANGUAGE KINGDOM, SL se reserva el derecho a retener el importe del depósito (200€) correspondiendo a gastos de reserva, gestión y coordinación.
- Si la anulación se produce en el período de tiempo comprendido entre los 30 y los 8 días naturales del comienzo del programa, se devolverá el 50% del precio total.
- Si la anulación se produce en el período de tiempo comprendido desde los 7 días naturales previos hasta el comienzo del programa.
- Si la anulación se produce por motivos relacionados con la Covid-19 (positivo y/o cuarentena obligatoria) y, perfectamente justificados, LANGUAGE KINGDOM, SL devolverá el 100% del dinero aportado por la familia o tutores legales del participante.

Supuesto de cancelación del programa durante la realización del mismo.

El supuesto de cancelación del programa sólo tendrá cabida cuando medien razones de fuerza mayor o, no existiendo estas, se llegue a un acuerdo entre el participante y LANGUAGE KINGDOM, SL. En caso de no existir este y producirse una cancelación abrupta, LANGUAGE KINGDOM, SL entenderá que se trata de una rescisión unilateral del contrato y cesará de inmediato la prestación de servicios, sin reembolso alguno. Los procesos de cancelación de programa sólo se iniciarán si ésta se solicita por escrito. La interrupción tendrá efecto en el momento en que el escrito sea recibido por LANGUAGE KINGDOM, SL (Calle Marqués de Pidal, 6, Oviedo, 33004) o a través del correo electrónico administracion@lkidiomas.com.

EXPULSIONES Y NORMAS DE CONVIVENCIA.

En el supuesto de grave falta de disciplina, mal comportamiento continuado por parte de alguno de los participantes, este será amonestado y, si persiste en su mala conducta a juicio de la organización, será enviado a su domicilio. Los supuestos de infracción de las leyes relativas al consumo de tabaco, alcohol, drogas, robo, faltas graves o faltas leves serán considerados por LANGUAGE KINGDOM, SL como un incumplimiento flagrante, y conllevarán la inmediata expulsión del participante del programa y su vuelta a la localidad de origen.

Los gastos del viaje de regreso correrán a cargo del participante o sus tutores legales, así como las indemnizaciones por los daños o perjuicios causados a terceros, y todo aquel gasto en que

Language Kingdom accreditations and awards:





LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

LANGUAGE KINGDOM, SL se viere obligado a incurrir como consecuencia de la mala conducta del participante.

Los profesores y monitores, así como las autoridades y, de existir, los responsables en la Oficina Local de LANGUAGE KINGDOM, SL, serán responsables de la toma de decisiones de carácter disciplinario, sin importar su profundidad, prevaleciendo el criterio autorizado del monitor o monitores asignados por LANGUAGE KINGDOM, SL

Por su parte, el centro, y en ejercicio de su autonomía, podrá cancelar el viaje de un participante en el caso de que este cometa faltas graves o incumpla de manera continuada el reglamento de régimen interno del centro, acarreando los padres del participante con los costes correspondientes. LANGUAGE KINGDOM, SL se limitará a ejecutar las órdenes disciplinarias dictadas por la dirección del centro, desde el momento en que éstas se pongan en conocimiento de LK, por correo ordinario dirigido a LANGUAGE KINGDOM, SL (Calle Marqués de Pidal, 6, Oviedo, 33004) o a través del correo electrónico administracion@lkidiomas.com.

RECLAMACIONES.

Las posibles reclamaciones deberán ser puestas en conocimiento de los responsables designados por LANGUAGE KINGDOM, SL inmediatamente por parte del participante durante la realización del Programa en destino. Seguidamente, en el caso de no recibir plena satisfacción, el participante o sus representantes deberán escribir a LANGUAGE KINGDOM, SL explicando minuciosamente el motivo de la queja. Para que la reclamación gane efectividad, y para posibilitar su control, dicha carta deberá ser enviada no después de los 30 días naturales siguientes a la terminación del programa y dirigida a la oficina de LANGUAGE KINGDOM, SL (Calle Marqués de Pidal, 6 – 33004 de Oviedo, Asturias) o a la dirección de correo electrónico administracion@lkidiomas.com LANGUAGE KINGDOM, SL no tendrá en consideración en sus procesos orgánicos reclamaciones posteriores a la finalización del programa en caso de que éstas no se hayan puesto en conocimiento de la organización durante el programa y en consecuencia no se haya podido hacer nada por solucionarlas a tiempo. Una vez recibida la reclamación por escrito en los medios arriba descritos, LANGUAGE KINGDOM, SL dispondrá de 45 días naturales para responder a la reclamación.

LANGUAGE KINGDOM, SL recabará a tal fin toda la información a su disposición acerca del discurrir del particular reclamado, tanto por parte del personal propio como el de sus proveedores en destino, información que se expondrá en la contestación a la reclamación.

Adicionalmente a este proceso interno y orgánico, LANGUAGE KINGDOM, SL se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de que existieran sospechas de simulaciones de incumplimiento de contrato, cuya veracidad comprobará puntualmente.

CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDAD Y SECRETO COMERCIAL.

El participante no podrá, en adelante, organizar o promocionar programas directamente en los

Language Kingdom accreditations and awards:





LANGUAGE KINGDOM SL.
B74362781

WWW.LKIDIOMAS.COM
INFO@LKIDIOMAS.COM



Oficinas centrales

C/ Marqués de Pidal 6, 2ºC, 33004, Oviedo, Asturias.

Teléfono: +34 984 299 192

centros asociados con LANGUAGE KINGDOM, SL en los que haya podido establecer contacto a través de servicios contratados previamente con LANGUAGE KINGDOM, SL, sin la mediación de ésta. LANGUAGE KINGDOM, SL se reserva el derecho a emprender acciones legales en el marco de sus relaciones contractuales con las instituciones de destino contra quienes intentaran romper su exclusividad.

INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Como cliente de LANGUAGE KINGDOM, SL le informamos que los datos personales que nos faciliten serán incorporados a un fichero, responsabilidad de LANGUAGE KINGDOM, SL con el fin de llevar a cabo la gestión y control de la relación comercial con nuestros clientes, así como, en general, asegurar la realización de los servicios que se están contratando, realizar todos aquellos trámites administrativos, fiscales y contables necesarios para cumplir con nuestros compromisos contractuales y obligaciones fiscales y contables, así como el cobro de dichos servicios.

La legitimación para el uso de sus datos está basada en la ejecución de un contrato de prestación de servicios. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación.

La aceptación de estas Condiciones Generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, incluso por correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes. Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento podrán ser ejercitados solicitándolo por escrito en el domicilio del responsable del Fichero: LANGUAGE KINGDOM, SL (Calle Marqués de Pidal 6, 33004 de Oviedo, Asturias) o a través del correo electrónico administracion@lkidiomas.com. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

Además se da por notificada y aceptada la existencia, en los recintos en los que se lleva a cabo los programas de camps, de zonas videovigiladas, con los preceptivos ficheros para el tratamiento de las imágenes, de acuerdo con lo dispuesto por la LOPD y diversa normativa al respecto de la AEPD. Para más información sobre los titulares de los ficheros antes quienes se deban ejercitar los derechos de rectificación y disposición sobre estos datos, contacten con el responsable del programa en: minicamps@lkidiomas.com

Language Kingdom accreditations and awards:

